



# **Kymenlaakson Sähköverkko Oy:n syrjimättömyyden varmentamista koskeva toimenpideohjelma**



## Sisällys

<b>1</b>	<b>JOHDANTO</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>TOIMINNALLINEN ERIYTTÄMINEN</b>	<b>2</b>
2.1	VERKONHALIJAN JOHDON RIIPPUMATTOMUUS SÄHKÖN MYYNTI- JA TUOTANTOTOIMINNASTA	2
2.2	VERKONHALIJAN JOHDON TYÖSUHDE-ETUUKSISTA PÄÄTTÄMINEN	2
2.3	SYRJIMÄTTÖMYYDEN VARMENTAMISTA KOSKEVAN TOIMENPIDEOHJELMAN LAATIMINEN	2
2.4	VASTUUHENKILÖN NIMEÄMINEN	2
<b>3</b>	<b>ASIAKASSUHTEET</b>	<b>3</b>
3.1	ASIAKASSOPIMUKSET	3
3.2	LIITTÄMIS- JA VERKKOPALVELUEHDOT	3
3.3	MITTAUS JA MITTAROINTI	4
3.4	LASKUTUS	4
3.5	PISTEHINNOITTELU	4
3.6	MYYJÄN VAIHTAMINEN JA SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN	4
3.7	HÄVIÖENERGIAN HANKINTA	5
3.8	VARAUTUMISEN OHJAAMINEN JA TIEDOTTAMINEN VERKON KÄYTTÄJILLE HÄIRIÖTILANTEESSA	5
<b>4</b>	<b>TASEVASTUU JA TASESELVITYS</b>	<b>6</b>
4.1	MITTAUSTIEDOT	6
4.2	TASESELVITYS	6
4.3	ILMOITUSVELVOLLISUUS	6
<b>5</b>	<b>TIETOJÄRJESTELMÄN HALLINTA</b>	<b>7</b>
5.1	TIETOJEN KÄSITTELY JA SUOJAAMINEN	7
5.2	SÄHKÖKAUPOIHIN LIITTYVÄ TIEDONVAIHTO	7
<b>6</b>	<b>SALASSAPITOVELVOLLISUUS</b>	<b>8</b>
<b>7</b>	<b>RAPORTOINTI JA SEURANTA</b>	<b>9</b>

## 1 JOHDANTO

Sähköverkkotoiminta on lailla säädettyä, luvanvaraista, luonnollisen monopolin muodossa tapahtuvaa liiketoimintaa. Sähköverkonhaltijan toiminnalta edellytetään syrjimättömyyttä suhteessa asiakkaisiin ja muihin sähkömarkkinoiden osapuoliin.

Suomessa sähköverkonhaltijan toimintaa sääntelee sähkömarkkinalaki (588/2013) ja sen nojalla annetut säädökset ja määräykset. Sähkömarkkinalain (588/2013) perusteella oikeudellisesti eriytetyn sähköverkkotoimintaa harjoittavan verkonhaltijan, jolla on vähintään 50 000 verkon käyttäjää, tulee laatia syrjimättömyyden varmentamista koskeva toimenpideohjelma. Toimenpideohjelmalla varmistetaan, että verkonhaltija toteuttaa sähkömarkkinalain (588/2013) luvussa 6 tarkoitetut velvoitteensa syrjimättömästi. Syrjimättömyyden varmentamista koskevaan toimenpideojelmaan sovelletaan sähkön sisämarkkinadirektiivin (2003/54/EY) nojalla 9.8.2013 voimaan tulleen sähkömarkkinalain muutoksen (588/2013) 60 §:n perusteella annettua työ- ja elinkeinoministeriön asetusta sähkönjakeluverkonhaltijan toiminnallisista eriyttämisvaatimuksista (KTMa 616/2013).

Tämä Kymenlaakson Sähköverkko Oy:n toimenpideohjelma on laadittu vuonna 2021 noudattaen kauppa ja teollisuusministeriön asetusta sähkönjakeluverkonhaltijan toiminnallisista eriyttämisvaatimuksista (KTMa 616/2013) ja Energiaviraston suositusta (Dnro 954/401/2014).

Toimenpideohjelma ja sen täytäntöönpanoa koskeva kertomus julkaistaan ja kertomus laitetaan yleisesti saataville.

## **2 TOIMINNALLINEN ERIYTTÄMINEN**

### **2.1 Verkonhaltijan johdon riippumattomuus sähkön myynti- ja tuotantotoiminnasta**

Sähkömarkkinalain (588/2013) 6 luvun 60 ja 61 § mukaisesti Kymenlaakson Sähköverkko Oy:tä sitoo vaatimus johdon riippumattomuudesta sähkön tuotanto- ja myyntitoiminnoista.

Kymenlaakson Sähköverkko Oy on Kymenlaakson Sähkö Oy:n 100 % omistama tytäryhtiö. Yhtiön lakisääteisen johdon muodostavat hallitus ja toimitusjohtaja. Yhtiön johtoon kuuluva ei toimi sähköntuotannosta tai sähkönmyynnistä vastaavan yrityksen toimitusjohtajana tai hallituksen jäsenenä tai sitä vastaavan toimielimen jäsenenä.

### **2.2 Verkonhaltijan johdon työsuhde-etuuksista päättäminen**

Kymenlaakson Sähköverkko Oy ei ole myöntänyt johdolle työsuhde-etua, joka perustuu yrityksen sähköntuotanto- tai sähkönmyyntitoimintaa harjoittavien osien toiminnan tulokseen ja muuhun niiden menestystä mittaavaan suureeseen.

### **2.3 Syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laatiminen**

Kymenlaakson Sähköverkko Oy on laatinut tämän asiakirjan mukaisen ohjelman toimenpiteistä, joilla varmistetaan, että yhtiö toteuttaa toiminnallista eriyttämistä koskevat ja sähkömarkkinalain (588/2013) luvussa 6 säädetyt velvoitteet.

Kymenlaakson Sähköverkko Oy:n hallitus on hyväksynyt tämän toimenpideohjelman kokouksessaan 25.05.2021 otettavaksi käyttöön 25.05.2021 alkaen.

### **2.4 Vastuuhenkilön nimeäminen**

Kymenlaakson Sähköverkko Oy on nimennyt vastuuhenkilön, joka vastaa syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laadinnasta, toteuttamisesta ja sen noudattamisen seurannasta. Vastuuhenkilön tulee myös laatia vuosittain julkinen raportti ohjelman toteutumisesta.



Vastuuhenkilö on yhtiön toimitusjohtaja, joka on edelleen valtuuttanut henkilön hoitamaan toimenpideohjelman laadintaan, toteutukseen ja raportointiin liittyviä käytännön asioita. Nimetty vastuuhenkilö kuitenkin vastaa toimenpideohjelman toteutuksesta ja raportoinnista.

## 3 ASIAKASSUHTEET

### 3.1 Asiakassopimukset

Kymenlaakson Sähköverkko Oy noudattaa asiakassopimuksissaan asiakasryhmittäin ja sopimustyypeittäin yhdenmukaista ja syrjimätöntä käytäntöä. Sopimusta solmittaessa asiakkaille annetaan kattavat ja riittävän yksityiskohtaiset tiedot sopimukseen liittyvistä asioista. Myös sopimusten päättäminen ja uusien sopimusten aloittaminen toteutetaan sähkönmyyjästä tai muusta sähkökaupan osapuolesta riippumatta syrjimättömästi ja tasapuolisin ehdoin.

Kymenlaakson Sähköverkko Oy on järjestänyt ja ohjeistanut asiakaspalvelunsa siten, ettei yhtiö syyllisty asiakaspalvelussaan asiakkaita tai muita sähkökaupan osapuolia syrjivään menettelyyn.

### 3.2 Liittämis- ja verkkopalveluehdot

Sopimussuhteen sisältöä koskevat sopimusehdot kuuluvat olennaisena osana asiakassopimukseen. Kymenlaakson Sähköverkko Oy on varmistanut, että sen soveltamat ehdot on hyväksytty Energiaviraston nimenomaisella päätöksellä ennen ehtojen käyttöön ottamista. Ehtojen hyväksyminen koskee sekä verkkopalvelu- että liittymisehtoja. Kymenlaakson Sähköverkko Oy:n soveltamat verkkopalveluehdot sekä liittymisehdot on julkaistu.

Kymenlaakson Sähköverkko Oy:n käyttämissä muissa kuin Energiaviraston hyväksymissä sopimusehdoissa ei ole perusteettomia tai kilpailua ilmeisesti rajoittavia ehtoja tai rajauksia. Täydentävinä ohjeina noudatetaan toimialajärjestön laatimia vakioehtoja, jotka on valmisteltu yhteistyössä Energiaviraston ja Kuluttajaviraston kanssa.

### 3.3 Mittaus ja mittarointi

Kymenlaakson Sähköverkko Oy järjestää taseselvityksen ja laskituksen perustana olevan mittaroinnin ja mittareiden luennan sekä mittautietojen rekisteröinnin ja ilmoittamisen sähkömarkkinoiden osapuolille. Kymenlaakson Sähköverkko Oy on järjestänyt sähköntoimituksen mittauksen asianmukaisesti. Mittaroinnissa ja mittareiden lukemisessa on huomioitu sopimusehtojen mukaiset mittauksen oikeellisuutta koskevat kohdat.

Kymenlaakson Sähköverkko Oy on järjestänyt sähkönkulutuksen mittauksen siten, että sähkönkäyttäjille ja -myyjille aiheutuvat kustannukset ovat, asiakkaille koitua kokonaisuhyöty huomioon ottaen, mahdollisimman pienet.

### 3.4 Laskutus

Kymenlaakson Sähköverkko Oy esittää laskutuksessa asiakkaalleen erittelyn siitä, miten verkkopalvelun hinta muodostuu. Laskun sisältöä säännellään tarkemmin kauppa- ja teollisuusministeriön asetuksessa sähkön siirtoa ja sähköenergiaa koskevien laskujen erittelystä. Kymenlaakson Sähköverkko Oy huolehtii, että se laskuttaa asiakkaitaan heidän kanssaan sovitun mukaisesti.

### 3.5 Pistehinnoittelu

Kymenlaakson Sähköverkko Oy on osaltaan järjestänyt edellytykset sille, että asiakas voi sopia kaikista verkkopalveluista Kymenlaakson Sähköverkko Oy:n kanssa. Kymenlaakson Sähköverkko Oy on myös järjestänyt edellytykset sille, että asiakas saa asianomaiset maksut suorittamalla oikeuden käyttää liittymispisteestään käsin koko maan sähköverkkoa, ulkomaanyhteyksiä lukuun ottamatta (pistehinnoittelu).

Kymenlaakson Sähköverkko Oy:n jakeluverkossa siirtopalveluiden hinta ei riipu siitä, missä asiakas maantieteellisesti sijaitsee Kymenlaakson Sähköverkko Oy:n vastuualueella.

### 3.6 Myyjän vaihtaminen ja sopimuksen siirtäminen



Kymenlaakson Sähköverkko Oy ei peri erillistä maksua sähkönmyyjän vaihtamiseen liittyvistä rekisteröinti-, taseselvitys- ja muista vastaavista suoritteista. Kymenlaakson Sähköverkko Oy ei myöskään peri erillistä maksua sähkönmyyjän vaihtamisen yhteydessä tapahtuvasta mittalaitteen lukemisesta, jos asiakkaan edellisestä sähkönmyyjän vaihtamisesta on kulunut vähintään yksi vuosi.

Sähkönmyyjän vaihtumiseen liittyvät sopimusmuutokset ja tarvittava tiedonvaihto sähkömarkkinoiden osapuolten välillä on toteutettu syrjimättömästi, tasapuolisesti ja ilman aiheetonta viivytystä osana Datahubin toimintaa.

Myyjän vaihtamisen ja sopimuksen siirtämisen osalta Kymenlaakson Sähköverkko Oy ottaa huomioon myös sopimusehdoista johtuvat, eri osapuolia koskevat oikeudet ja velvoitteet. Täydentävinä menettelyehtoina Kymenlaakson Sähköverkko Oy noudattaa voimassa olevia toimialajärjestön suosituksia.

### **3.7 Häviöenergian hankinta**

Kymenlaakson Sähköverkko Oy hankkii sähköverkkonsa häviöenergian ja sähköverkkonsa käyttöä palvelevan varavoiman avointen, syrjimättömien ja markkinapohjaisten menettelyjen mukaisesti.

### **3.8 Varautumisen ohjaaminen ja tiedottaminen verkon käyttäjille häiriötilanteessa**

Kymenlaakson Sähköverkko Oy tarjoaa kaikille sähköverkkoa käyttäville asiakkaille ja toimijoille tietoa varautumisesta sähkönjakeluverkon häiriötilanteessa. Tietoa varautumisesta löytyy Kymenlaakson Sähköverkko Oy:n internetsivulta ([www.ksoy.fi](http://www.ksoy.fi)).

Kymenlaakson Sähköverkko Oy tiedottaa ennakkoon mahdollisista häiriöistä asiakkailleen ja sähköverkkoa käyttäville omilla kotisivuillaan, sosiaalisessa mediassa sekä paikallisten mediatiedotteiden avulla. Kymenlaakson Sähköverkko Oy tarjoaa reaaliaikaista tietoa sähkönjakelun keskeytyksistä maksuttoman tekstiviestipalvelun, sekä internetsivulla olevan karttapalvelun avulla. Kymenlaakson Sähköverkko Oy tarjoaa asiakkailleen myös vikapuhelinpalvelun.



Kymenlaakson Sähköverkko Oy:n tiedottaminen varautumisesta sähkönjakelun keskeytyksiin ja tiedottaminen sähkönjakelun keskeytyksistä täyttää sähkömarkkinalain (588/2013) pykälien 58 § ja 59 § vaatimukset.

## 4 TASEVASTUU JA TASESELVITYS

### 4.1 Mittaustiedot

Kymenlaakson Sähköverkko Oy tarjoaa mittauspalveluita kaikille asiakkaille samoilla ehdoilla syrjimättömästi ja tasapuolisesti. Kaikki käyttöpaikat on varustettu etäluettavalla mittarilla ja mittaustiedot toimitetaan datahubiin, josta ne ovat muiden sähkömarkkinaosapuolten saatavilla. Mittaustiedot toimitetaan joko varttimittauksena tai tuntimittauksena.

### 4.2 Taseselvitys

Kymenlaakson Sähköverkko Oy on osaltaan velvollinen huolehtimaan taseselvityksestä vastuualueellaan. Kymenlaakson Sähköverkko Oy:n taseselvitys tehdään Datahubissa, minne Kymenlaakson Sähköverkko Oy toimittaa varttitunti tai tuntimittaukseen perustuvat siirtomäärät jokaisen sähkömarkkinaosapuolen saataville.

### 4.3 Ilmoitusvelvollisuus

Kymenlaakson Sähköverkko Oy noudattaa taseselvityksiin liittyvässä tiedonvaihdossa toimialajärjestön antamia sähkömarkkinoiden menettelyohjeita, suosituksia ja niissä esitettyjä aikarajoja.



## 5 TIETOJÄRJESTELMÄN HALLINTA

### 5.1 Tietojen käsittely ja suojaaminen

Kymenlaakson Sähköverkko Oy on järjestänyt asiakas- ja mittaustietoja sisältävät tietojärjestelmät, kuten asiakastieto-, mittaustieto- ja verkkotietojärjestelmät siten, että niihin sisältyviä tietoja voidaan käsitellä asianmukaisesti. Kymenlaakson Sähköverkko Oy on huolehtinut, ettei edellä mainittuihin tietojärjestelmiin sisältyvä tieto asiattomasti katoa, muutu tai tuhoudu. Tämän estämiseksi on laadittu asianmukaiset tietoturvasuunnitelmat ja -ohjeet. Asiakkaiden henkilötietojen suojaamista sääntelee mm. tietosuojalaki (1050/2018).

Kymenlaakson Sähköverkko Oy on varmistanut, ettei liiketoimintaan ja asiakassuhteisiin liittyvä salassa pidettävä tieto siirry oikeudettomasti kolmannelle osapuolelle. Tietojen erillisuus on varmistettu mahdollisimman hyvin nykyisen järjestelmän teknisten ominaisuuksien sallimissa puitteissa ja asiaan kiinnitetään erityistä huomiota järjestelmiä kehitettäessä.

Kymenlaakson Sähköverkko Oy on myös varmistanut, että asiakas- ja mittaustietoja sisältävien tietojärjestelmien käyttöön ja hallintaan oikeutetut henkilöt ovat perehtyneitä järjestelmien käyttöön sekä salassa pidettävien tietojen luottamuksellisuutta koskeviin säädöksiin ja määräyksiin sekä yhtiön sisäisiin oheisiin. Täydentävinä ohjeina noudatetaan toimialajärjestön toimesta annettuja säädösten ja määräysten mukaisia ohjeita ja suosituksia.

### 5.2 Sähkökauppoihin liittyvä tiedonvaihto

Kymenlaakson Sähköverkko Oy on järjestänyt sähkökauppojen selvittämisessä vaadittavat tietojärjestelmänsä siten kuin kauppa- ja teollisuusministeriön päätöksessä tiedonvaihdossa noudatettavasta menettelystä ja sähkökauppojen selvittämiseen liittyvien sanomien muodosta edellytetään. Täydentävinä ohjeina noudatetaan toimialajärjestön antamia suosituksia liittyen sähkökauppojen selvittämiseen ja siihen liittyvään tietojenvaihtoon.



## 6 SALASSAPITOVOLLISUUS

Salassapitovelvollisuus koskee verkonhaltijan, tasevastaavan ja muiden verkonhaltijan valtuuttamien toimijoiden palveluksessa olevia henkilöitä, joiden tehtäviin kuuluu asiakaspalvelu, tasevastuu ja -selvitys, mittaus, mittarinluku, mittaustietojen ilmoittaminen ja rekisteröinti sekä tiedonvaihto.

Kymenlaakson Sähköverkko Oy on antanut tietojen salassapitoon liittyvien velvollisuuksien noudattamisesta henkilöstölle sisäistä koulutusta ja ohjeita. Lisäksi salassapitovelvollisuuden piiriin kuuluvat henkilöt ovat allekirjoittaneet salassapitositoumuksen. Täydentävinä ohjeina noudatetaan toimialajärjestön antamia suosituksia liittyen luottamuksellisuusvaatimuksiin sähkömarkkinoilla.

## 7 RAPORTOINTI JA SEURANTA

Kymenlaakson Sähköverkko Oy:n laatii vuosittain julkisen raportin syrjimättömyyden varmentamisesta. Raportti perustuu tämän toimenpideohjelman vuotuisen tarkistukseen. Raportissa kuvataan toimenpiteitä, joilla toiminnan syrjimättömyyttä on varmennettu ja parannettu sekä toimenpiteitä, joihin verkonhaltija on sitoutunut syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi. Raportissa tarkasteltavat toimenpiteet liittyvät:

- Toiminnalliseen eriyttämisen
- Asiakassuhteisiin
- Tasevastuuseen ja taseselvitykseen
- Tietojärjestelmien hallintaan
- Salassapitovelvollisuuteen

Julkinen raportti ei sisällä verkonhaltijan liikesalaisuuksia tai muuten salassa pidettäviä tietoja.

Kymenlaakson Sähköverkko Oy:n toimitusjohtaja vahvistaa raportin päivämällä ja allekirjoittamalla.

Syrjimättömyyden varmentamisohjelman raportti on julkinen. Kymenlaakson Sähköverkko Oy julkaisee raportin siten, että se on sidosryhmien saatavilla.

Kymenlaakson Sähköverkko Oy toimittaa syrjimättömyyden varmentamisohjelman julkisen raportin Energiavirastolle vuosittain tarkasteluvuotta seuraavan vuoden toukokuun loppuun mennessä.